

# KARTA GWARANCYJNA

## Gwarancji udziela:

DIGITO GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Bogucinie  
(dalej zwana jako: „Gwarant”)

## Gwarancja zostaje udzielona na:

wszystkie opony importowane przez Gwaranta na  
terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nie objęte  
gwarancją producenta  
(dalej zwane jako: „Produkt”)

## Dane do złożenia reklamacji z tytułu gwarancji:

DIGITO GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
ul. Gnieźnieńska 66, 62-006 Bogucin  
sklep@opony-samochodowe.com

## Dane kontaktowe Gwaranta:

DIGITO GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
ul. Gnieźnieńska 66, 62-006 Bogucin  
sklep@opony-samochodowe.com  
tel. +48 61 677 1909 oraz 694975609 (od poniedziałku do piątku w godzinach  
09:00-17:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, koszt połączenia  
standardowy - zgodnie z taryfą właściwego operatora)

## Dane rejestrowe Gwaranta:

DIGITO GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą  
w Poznaniu (adres: ul. Wrzesińska 1, 61-021 Poznań); wpisana do Rejestru  
Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS  
0000486430; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja  
spółki: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII  
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w  
wysokości: 100.000,00 zł.; NIP: 7822565909; REGON: 302585739.

## WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant gwarantuje prawidłowe działanie Produktu w terminie **60 miesięcy** od daty wydania Produktu kupującym.
2. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje tylko powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie oraz pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w pkt. 1 warunków gwarancji. Gwarancją nie są objęte Produkty szczególności w przypadku, gdy wady są skutkiem: używania opon do jazdy wyczynowej lub w zawodach sportowych, nieprawidłowego montażu i demontażu opon, zewnętrznych uszkodzeń mechanicznych takich jak: przecięcie, przebicie, uszkodzenie w skutek uderzeń o przeszkodę, uszkodzenia celowego, trwałego uszkodzenia/zużycia w wyniku eksploatacji przy nieprawidłowej zbieżności kół, niewłaściwym ciśnieniu w oponie, uszkodzonych, lub niewłaściwych obręczach, wypadku drogowego, uszkodzeń chemicznych, nieprawidłowego naprawiania opon oraz naturalnego procesu starzenia się gumy. Gwarancja nie obejmuje również opon o jednostronnym, lub całkowitym zużyciu czoła bieżnika poniżej głębokości wskaźnika TWI (1,6mm).
3. Reklamacja na podstawie udzielonej gwarancji może być złożona na przykład pisemnie na adres: ul. Gnieźnieńska 66, 62-006 Bogucin lub pocztą elektroniczną na adres sklep@opony-samochodowe.com. Zaleca się podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) żądania reklamacyjnego; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Gwaranta. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
4. Uprawniony z gwarancji powinien dostarczyć reklamowany na podstawie gwarancji Produkt na swój koszt na adres:

**DIGITO GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**  
**ul. Gnieźnieńska 66, 62-006 Bogucin**

5. Na podstawie niniejszej gwarancji Gwarant jest obowiązany w pierwszej kolejności do dostarczenia Produktu wolnego od wad (wymiany), a w przypadku gdy nie jest to możliwe, do zwrotu zapłaconej ceny za Produkt z uwzględnieniem pkt. 6 poniżej. Uprawniony z gwarancji może także dokonać wymiany na inny Produkt dostępny u Gwaranta za wyrównaniem ewentualnej różnicy w cenie.
6. W przypadku zużycia bieżnika większego niż 20% lub jeśli od zakupu Produktu upłynęło 12 miesięcy, rozliczenie przysługującego zwrotu następuje wg. procentowego zużycia bieżnika. Stopień zużycia reklamowanego Produktu oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanego Produktu i porównanie jej z głębokością bieżnika Produktu nowego według następującego wzoru:

$$A = \left(1 - \frac{B - 1,6 \text{ mm (TWI)}}{C - 1,6 \text{ mm (TWI)}}\right) \times 100\%$$

A – procentowy wskaźnik zużycia opony, który zaokrągla się do pięciu procent  
B – średnia głębokość bieżnika zmierzona w trzech punktach opony i wyrażona w mm  
C – głębokość bieżnika nowej opony wyrażona w milimetrach

7. Gwarant obowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z udzielonej gwarancji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Termin ten należy liczyć od dnia dostarczenia Produktu przez uprawnionego z tytułu gwarancji do Gwaranta. W przypadku wymiany Produktu na nowy lub na inny Produkt wybrany przez uprawnionego z gwarancji w ramach wykonania swoich uprawnień wynikających z gwarancji, Gwarant na swój koszt dostarczy nowy lub inny Produkt do uprawnionego z gwarancji.
8. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad.
9. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
11. Odpowiedzialność Gwaranta w stosunku do uprawnionego z gwarancji nie będącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny za Produkt. Gwarant ponosi odpowiedzialność w takim wypadku tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do uprawnionego z gwarancji nie będącego konsumentem. Gwarant nie odpowiada w takim wypadku także za szkody, niedogodności oraz utracone korzyści, powstałe na skutek nie używania pojazdu w wyniku reklamacji.